Szanowni Państwo,

W związku z wprowadzeniem doraźnych rozwiązań związanych z obowiązującym stanem epidemii, PARP wraz z Ministerstwem Funduszy i Polityki Regionalnej, rekomendują prowadzenie usług rozwojowych w formie zdalnej.

W aktualnościach Bazy Usług Rozwojowych znajdują się wytyczne dot. świadczenia usług zdalnie wraz z instrukcją wypełniania kart usług w BUR. Usługi zgłaszane do Umowy wsparcia mogą być realizowane w formie zdalnej, ale muszą być one zgodne z rekomendowanymi wytycznymi.

Wytyczne możecie Państwo odnaleźć pod linkiem: [https://serwis-uslugirozwojowe.parp.gov.pl/](http://mail1.enewsletter.pl/k3/5037/hc/1h30/878c76d272c27/11qRHeecX)

Usługi, na które Przedsiębiorcy mają już podpisane z Operatorem Umowy wsparcia mogą zostać przekształcone w usługi realizowane zdalnie (zgodnie z ww. wytycznymi), ale każdorazowo wymaga to zgody Operatora. Aby uzyskać zgodę Operatora na przekształcenie usługi stacjonarnej w zdalną Przedsiębiorca musi zgłosić zmianę formy realizacji usługi **co najmniej 5 dni** przed jej realizacją, przekazując: informację o wszelkich zmianach w karcie usługi BUR, dokładną informację o sposobie w jaki będzie realizowana usługa (np. praca na platformie, spotkania przez komunikator) oraz informację o sposobie archiwizowania i przebiegu usługi na potrzeby kontroli. Operator musi wcześniej zapoznać się z kartą usługi przekształconej z usługi stacjonarnej w zdalną celem sprawdzenia czy po zmianach możliwe będzie kwalifikowanie w projekcie kosztów poniesionych przez MŚP na taką usługę i wypłacenie Przedsiębiorcy refundacji tych kosztów. Podkreślić należy jednocześnie, że to podmiot świadczący usługi zdalne w BUR ma obowiązek przekazania Operatorowi danych dostępowych do usługi, aby możliwe było wykonanie monitoringu i kontroli w trakcie jej trwania, dlatego uczulamy wszystkich przedsiębiorców chcących skorzystać z usług świadczonych zdalnie, aby każdorazowo upewnili się, że usługa będzie odpowiednio archiwizowana przez firmę szkoleniową aby wykluczyć późniejsze problemy z uzyskaniem dostępu do takiego materiału co może mieć wpływ na odmowe refundacji przez Operatora.

Operator przypomina, że na podmiotach świadczących usługi w BUR spoczywa obowiązek zapewnienia potencjału technicznego i merytorycznego oraz zapewnienie standardu świadczenia usług w Bazie Usług Rozwojowych. W przypadku usług świadczonych zdalnie Operator będzie zatem wymagał aby usługa była przez firmę szkoleniową nagrywana celem archiwizacji i przekazania nagrania Operatorowi do kontroli. Jest to warunek niezbędny do uzyskania przez MŚP refundacji kosztów takiej usługi.

Biuro Projektu jest zamknięte do odwołania, pracujemy zdalnie. Zachęcamy do kontaktu telefonicznego.

**Zgłoszenia zmian należy przesyłać na adres email** **operator@kai-info.eu**